

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ  
от 29 июня 2012 г. N 60-12**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ПРИСВОЕНИЮ ЗВАНИЙ "ВETERAN ТРУДА"  
И "ВETERAN ТРУДА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказов Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО  
от 31.08.2012 N 109-12, от 10.07.2013 N 19-13, от 20.05.2014 N 28-14,  
от 12.10.2015 N 62-15, от 29.06.2016 N 33-16, от 18.09.2018 N 32-18)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [постановлением](#) Правительства области от 03.05.2011 N 340-п "О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг", распоряжением Губернатора области от 27.12.2011 N 652-р "О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг"

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПРИКАЗЫВАЕТ:

Утвердить прилагаемый Административный [регламент](#) предоставления государственной услуги по присвоению званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области".

Признать утратившим силу [приказ](#) Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 31.12.2009 N 72 "Об утверждении Административного регламента" (далее - Административный регламент).

Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя директора департамента Аминова Д.В.

Приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования, за исключением положений [пункта 1.3.4 подраздела 1.3 раздела 1, подраздела 2.3 раздела 2, абзаца шестого пункта 2.7.1 подраздела 2.7 раздела 2](#) Административного регламента в части предоставления информации о ходе предоставления государственной услуги по присвоению званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области" (далее - государственная услуга) и подачи заявления о предоставлении государственной услуги в государственной федеральной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", вступающих в силу с 1 января 2013 года, [абзаца шестого подраздела 3.4 раздела 3, абзаца шестого подраздела 3.5 раздела 3](#) Административного регламента в части обеспечения возможности получения результата предоставления государственной услуги в электронной форме на Едином портале, вступающих в силу с 1 января 2014 года.

Утвержден  
приказом  
Департамента  
труда и социальной  
поддержки населения  
Ярославской области  
от 29.06.2012 N 60-12

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ПРИСВОЕНИЮ ЗВАНИЙ  
"ВETERAN ТРУДА" И "ВETERAN ТРУДА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказов Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО  
от 31.08.2012 N 109-12, от 10.07.2013 N 19-13, от 20.05.2014 N 28-14,  
от 12.10.2015 N 62-15, от 29.06.2016 N 33-16, от 18.09.2018 N 32-18)

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Предмет регулирования**

Административный регламент предоставления государственной услуги по присвоению званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области" (далее - Административный регламент) разработан в целях повышения результативности, качества, открытости и доступности предоставления государственной услуги по присвоению званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области" (далее - государственная услуга) и определяет стандарты, сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении государственной услуги, а также особенности получения заявителями государственной услуги через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ).

(в ред. Приказов Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14, от 18.09.2018 N 32-18)

### **1.2. Заявители**

1.2.1. Заявителями на получение государственной услуги являются граждане Российской Федерации, постоянно или преимущественно проживающие на территории Ярославской области.

#### **1.2.1.1. Звание "Ветеран труда" присваивается:**

- лицам, награжденным орденами или медалями СССР или Российской Федерации, либо удостоенным почетных званий СССР или Российской Федерации, либо награжденным почетными грамотами Президента Российской Федерации или удостоенным благодарности Президента Российской Федерации, либо награжденным ведомственными знаками отличия за заслуги в труде (службе) и продолжительную работу (службу) не менее 15 лет в соответствующей сфере деятельности (отрасли экономики) (далее - ведомственные знаки отличия за заслуги в труде

(службе)) и имеющим трудовой (страховой) стаж, учитываемый для назначения пенсии, не менее 25 лет для мужчин и 20 лет для женщин или выслугу лет, необходимую для назначения пенсии за выслугу лет в календарном исчислении;

- лицам, начавшим трудовую деятельность в несовершеннолетнем возрасте в период Великой Отечественной войны и имеющим трудовой (страховой) стаж не менее 40 лет для мужчин и 35 лет для женщин;

- гражданам, которые по состоянию на 30 июня 2016 года награждены ведомственными знаками отличия в труде, указанными в [пункте 8](#) Положения о порядке и условиях присвоения званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области", утвержденного постановлением Правительства области от 29.12.2008 N 715-п "Об утверждении порядка и условий присвоения званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области", при наличии трудового (страхового) стажа, учитываемого для назначения пенсии, не менее 25 лет для мужчин и 20 лет для женщин или выслуги лет, необходимой для назначения пенсии за выслугу лет в календарном исчислении.

(пп. 1.2.1.1 в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 18.09.2018 N 32-18)

#### 1.2.1.2. Звание "Ветеран труда Ярославской области" присваивается:

- начавшим трудовую деятельность в несовершеннолетнем возрасте в период Великой Отечественной войны;

- женщинам, имеющим общий (трудовой) стаж не менее 35 лет, проработавшим на территории Ярославской области не менее 17 лет 6 месяцев и имеющим награды Ярославской области, награды высшего должностного лица Ярославской области, высшего органа исполнительной власти Ярославской области, законодательного (представительного) органа Ярославской области;

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 29.06.2016 N 33-16)

- мужчинам, имеющим общий (трудовой) стаж не менее 40 лет, проработавшим на территории Ярославской области не менее 20 лет и имеющим награды Ярославской области, награды высшего должностного лица Ярославской области, высшего органа исполнительной власти Ярославской области, законодательного (представительного) органа Ярославской области;

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 29.06.2016 N 33-16)

- гражданам, удостоенным медали "За труды во благо земли Ярославской" и (или) медали "За верность родительскому долгу".

### 1.3. Порядок информирования о правилах предоставления государственной услуги

1.3.1. [Информация](#) о местах нахождения, контактных телефонах, адресах электронной почты и графике работы органов социальной защиты населения муниципальных образований области (далее - органы социальной защиты населения) и департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области (далее - департамент), участвующих в предоставлении государственной услуги, приводится в приложении 1 к Административному регламенту.

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 12.10.2015 N 62-15)

Сведения о местах нахождения, режиме работы и контактных телефонах, официальных сайтах, адресах электронной почты департамента, органов социальной защиты населения и МФЦ размещаются:

(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 12.10.2015 N 62-15)

- на странице департамента на официальном портале органов государственной власти Ярославской области по адресу: <http://www.yarregion.ru/depts/dtspn/default.aspx>;

- на портале МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<http://mfc76.ru>);

(абзац введен Приказом Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14; в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 12.10.2015 N 62-15)

- на информационных стендах департамента и органов социальной защиты населения, МФЦ.

(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

Информация, размещаемая на странице департамента на официальном портале органов государственной власти Ярославской области и информационных стендах департамента и органов социальной защиты населения, МФЦ, обновляется по мере изменения действующего законодательства.

(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

#### 1.3.2. Режим работы департамента:

- понедельник - четверг: с 8.30 до 17.30;

- пятница: с 8.30 до 16.30;

- перерыв: с 12.00 до 12.48.

Сведения о графике работы департамента и органов социальной защиты населения, МФЦ размещаются также:

(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

- на странице департамента на официальном портале органов государственной власти Ярославской области;

- при входе в помещения, в которых располагаются департамент и органы социальной защиты населения, МФЦ;

(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

- на информационных стендах департамента и органов социальной защиты населения, МФЦ.

(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

1.3.3. Информация о государственной услуге, правилах ее предоставления, порядке получения информации по вопросам предоставления государственной услуги размещается:

- в департаменте и органах социальной защиты населения, МФЦ;

(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

- в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на странице департамента на официальном портале органов государственной власти Ярославской области, в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" по адресу: <http://www.gosuslugi.ru> (далее - Единый портал), в средствах массовой информации, на информационных стендах органов социальной защиты населения, МФЦ, путем распространения информационных материалов (брошюр, буклетов).  
(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

На Едином портале размещается информация о государственной услуге и форма заявления о предоставлении государственной услуги, доступная для копирования и заполнения в электронном виде.

1.3.4. Информация по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе о ходе предоставления государственной услуги, предоставляется:

- по телефону;
- путем направления письменного ответа на запрос заявителя по почте;
- путем направления в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи ответа на запрос заявителя;

- при личном приеме заявителей в департаменте, или органе социальной защиты населения, или МФЦ;  
(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

- через Единый портал.

Письменный ответ на запрос заявителя подписывается директором или заместителем директора департамента, руководителем органа социальной защиты населения или МФЦ, содержит фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. Ответ направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.  
(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

При письменном обращении ответ направляется заявителю в течение 30 календарных дней со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса в другие государственные органы, органы местного самоуправления муниципальных образований области (далее - органы местного самоуправления) или должностному лицу руководителю органа социальной защиты населения или МФЦ вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения заявителя, направившего обращение.  
(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

## **2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

### **2.1. Наименование государственной услуги**

Наименование государственной услуги - государственная услуга по присвоению званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области" (далее - присвоение званий).

### **2.2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу**

Государственная услуга предоставляется департаментом при участии органов социальной защиты населения и МФЦ.

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

Органы социальной защиты населения участвуют в предоставлении государственной услуги на этапах принятия заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, проведения первичной экспертизы документов на соответствие условиям присвоения званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области", выдачи положительного результата предоставления государственной услуги.

(абзац введен [Приказом](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

МФЦ участвует в предоставлении государственной услуги на этапах принятия заявления и документов и выдачи положительного результата предоставления государственной услуги.

(абзац введен [Приказом](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

Органы и (или) организации, обращение в которые необходимо для предоставления государственной услуги:

- отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации;
- департамент государственной службы занятости населения Ярославской области;
- государственные архивы Российской Федерации.

Департамент и органы социальной защиты населения, МФЦ не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в [Перечень](#) услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Ярославской области и оказываются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг органами исполнительной власти области, утвержденный постановлением Правительства области от 06.06.2011 N 422-п "Об утверждении Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг органами исполнительной власти области".

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

### **2.3. Формы предоставления государственной услуги**

Государственная услуга предоставляется:

- в очной форме - при личном присутствии заявителя (в органе социальной защиты или МФЦ);

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

- в заочной форме - без личного присутствия заявителя (по почте, с использованием электронной почты, Единого портала).

## 2.4. Результат предоставления государственной услуги

Конечным результатом предоставления государственной услуги независимо от формы ее предоставления является присвоение звания "Ветеран труда" или звания "Ветеран труда Ярославской области" либо отказ в присвоении званий и выдача заявителю удостоверения ветерана или удостоверения ветерана труда Ярославской области либо уведомления об отказе в присвоении соответствующего звания.

## 2.5. Срок предоставления государственной услуги

Срок предоставления государственной услуги устанавливается со дня подачи заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, до дня принятия решения о присвоении звания "Ветеран труда" или "Ветеран труда Ярославской области" либо об отказе в присвоении званий и составляет 60 календарных дней со дня подачи заявления.

Сроки выполнения конкретных административных процедур указаны в соответствующих подразделах Административного регламента.

Сроки выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги исчисляются в календарных днях.

Абзац исключен. - [Приказ](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 18.09.2018 N 32-18.

## 2.6. Правовые основания для предоставления государственной услуги

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

- Федеральным [законом](#) от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах" ("Российская газета", 21.11.2011, N 261);

- Федеральным [законом](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" ("Российская газета", 30.07.2010, N 1968);

- [Указом](#) Президента Российской Федерации от 2 марта 1994 года N 442 "О государственных наградах Российской Федерации" (Собрание актов Президента и Правительства Российской Федерации, 1994, N 10, ст. 775);

- [Указом](#) Президента Российской Федерации от 12 мая 2008 года N 724 "Вопросы системы и структуры федеральных органов исполнительной власти" ("Российская газета", 13.05.2008, N 100);

- Указом Президиума Верховного Совета СССР от 3 июля 1979 года N 360-х "Об утверждении общего положения об орденах, медалях и почетных званиях" (Свод законов СССР, 1990, т. 1, с. 423);

- [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 27 апреля 1995 г. N 423 "Об удостоверениях, на основании которых реализуются меры социальной поддержки ветеранов военной службы и ветеранов труда" ("Российская газета", 29.04.2011, N 93);

- [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления" (Собрание законодательства Российской Федерации, 03.10.2011, N 40, ст. 5559; Российская газета, 05.10.2011, N 222);

(абзац введен [Приказом](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от



20.05.2014 N 28-14)

- [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг" (Российская газета, 31.12.2012, N 303; Собрание законодательства Российской Федерации, 31.12.2012, N 53 (часть 2), ст. 7932);  
(абзац введен [Приказом](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

- [Законом](#) Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области" ("Документ-Регион", 14.12.2011, N 104);

- [постановлением](#) Правительства области от 29.12.2008 N 715-п "Об утверждении порядка и условий присвоения званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области" ("Документ-Регион", 06.09.2011, N 71);

- [постановлением](#) Правительства области от 29.12.2012 N 1579-п "О перечне государственных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах" (Документ-Регион, 15.01.2013, N 2).

(абзац введен [Приказом](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

## **2.7. Документы, необходимые для предоставления государственной услуги, и способы их получения**

2.7.1. Для получения государственной услуги заявитель подает в орган социальной защиты населения по месту постоянного жительства или МФЦ заявление о предоставлении государственной услуги по формам согласно [приложениям 2 и 3](#) к Административному регламенту (далее - заявление).

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

Заявление может быть подано:

- лично заявителем;
- посредством почтовой связи;
- по электронной почте;
- через Единый портал.

На Едином портале размещается форма заявления, доступная для копирования и заполнения в электронном виде.

Бланк заявления предоставляется заявителю лично по его требованию в органе социальной защиты населения или МФЦ, а также размещается в электронной форме на странице департамента на официальном портале органов государственной власти Ярославской области.

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

2.7.2. Лица, указанные в [абзаце втором подпункта 1.2.1.1 пункта 1.2.1 подраздела 1.2 раздела 1](#) Административного регламента, представляют следующие документы:

- заявление о присвоении звания "Ветеран труда";



- документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;

- документы, подтверждающие награждение орденами или медалями СССР или Российской Федерации, либо присвоение почетных званий СССР или Российской Федерации, либо награждение почетными грамотами или благодарностями Президента Российской Федерации, либо награждение ведомственными знаками отличия за заслуги в труде (службе);

- документы, подтверждающие наличие трудового (страхового) стажа, учитываемого для назначения пенсии, не менее 25 лет для мужчин и 20 лет для женщин или выслуги лет, необходимой для назначения пенсии за выслугу лет в календарном исчислении.

Лица, указанные в [абзаце третьем подпункта 1.2.1.1 пункта 1.2.1 подраздела 1.2 раздела 1](#) Административного регламента, представляют следующие документы:

- заявление о присвоении звания "Ветеран труда";

- документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;

- документы, подтверждающие начало трудовой деятельности в несовершеннолетнем возрасте в период с 22 июня 1941 года по 09 мая 1945 года;

- документы, подтверждающие трудовой (страховой) стаж не менее 40 лет для мужчин и 35 лет для женщин.

Лица, указанные в [абзаце четвертом подпункта 1.2.1.1 пункта 1.2.1 подраздела 1.2 раздела 1](#) Административного регламента, представляют следующие документы:

- заявление о присвоении звания "Ветеран труда";

- документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;

- документы, подтверждающие награждение по состоянию на 30 июня 2016 года (включительно) знаками отличия, указанными в [пункте 8](#) Положения о порядке и условиях присвоения званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области", утвержденного постановлением Правительства области от 29.12.2008 N 715-п "Об утверждении порядка и условий присвоения званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области";

- документы, подтверждающие наличие трудового (страхового) стажа, учитываемого для назначения пенсии, не менее 25 лет для мужчин и 20 лет для женщин или выслуги лет, необходимой для назначения пенсии за выслугу лет в календарном исчислении.

(пп. 2.7.2 в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 18.09.2018 N 32-18)

2.7.3. Лица, указанные в [абзаце втором подпункта 1.2.1.2 пункта 1.2.1 подраздела 1.2](#) Административного регламента, представляют следующие документы:

- заявление о присвоении звания "Ветеран труда Ярославской области";

- документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;

- документы, подтверждающие начало трудовой деятельности в несовершеннолетнем возрасте в период с 22 июня 1941 года по 09 мая 1945 года.

Лица, указанные в [абзацах третьем и четвертом подпункта 1.2.1.2 пункта 1.2.1 подраздела 1.2 раздела 1](#) Административного регламента, представляют следующие документы:

- заявление о присвоении звания "Ветеран труда Ярославской области";

- документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;

- документы, подтверждающие трудовой стаж не менее 35 лет для женщин (при этом не менее 17 лет 6 месяцев должен составлять трудовой стаж в организациях, расположенных на территории Ярославской области) и не менее 40 лет для мужчин (при этом не менее 20 лет должен составлять трудовой стаж в организациях, расположенных на территории Ярославской области);

- документы, подтверждающие награждение наградами Ярославской области, наградами высшего должностного лица Ярославской области, высшего органа исполнительной власти Ярославской области, законодательного (представительного) органа Ярославской области.

Лица, указанные в абзаце пятом подпункта 1.2.1.2 пункта 1.2.1 подраздела 1.2 раздела 1 Административного регламента, представляют следующие документы:

- заявление о присвоении звания "Ветеран труда Ярославской области";

- документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;

- удостоверение к медали "За труды во благо земли Ярославской" и (или) к медали "За верность родительскому долгу".

(пп. 2.7.3 в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 18.09.2018 N 32-18)

2.7.4. К документам, удостоверяющим личность, относятся:

- паспорт гражданина Российской Федерации;

- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации по форме N 2-П;

- паспорт гражданина СССР образца 1974 года.

2.7.5. К документам, подтверждающим трудовой стаж, относятся:

- трудовая книжка;

- выписка из лицевого счета застрахованного лица;

- справка отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации о трудовом стаже;

- справка о времени получения пособия по безработице, участия в оплачиваемых общественных работах, переезда по направлению службы занятости в другую местность и трудоустройства;

- военный билет;

- архивные справки, копии приказов о периодах трудовой деятельности.

2.7.6. Документами, подтверждающими начало трудовой деятельности в несовершеннолетнем возрасте в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года, исключая время работы в районах, временно оккупированных неприятелем, являются:

- трудовая книжка;

- архивные справки о периодах трудовой деятельности;

- удостоверение о праве на льготы (труженик тыла);

- удостоверение ветерана Великой Отечественной войны с отметкой о праве на льготы, установленные [статьей 20](#) Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах".

2.7.7. Документами, подтверждающими награждение орденами или медалями СССР или Российской Федерации, либо присвоение почетных званий СССР или Российской Федерации, либо награждение почетными грамотами или благодарностями Президента Российской Федерации, либо награждение ведомственными знаками отличия за заслуги в труде (службе), а также награждение наградами Ярославской области, наградами высшего должностного лица Ярославской области, высшего органа исполнительной власти Ярославской области, законодательного (представительного) органа Ярославской области, являются:

- оригиналы или дубликаты документов к наградам;

- справки архивных учреждений;

- записи в трудовых книжках, содержащие полные сведения о награждении (наименование награды, наименование органа, принявшего решение о награждении, номер и дата решения о награждении).

В случае отсутствия полных сведений о награждении в трудовой книжке либо в случае утери документов к наградам подтверждением награждения служат справки отделов кадров тех организаций (предприятий, учреждений), в период работы в которых были сделаны соответствующие записи о награждениях.

(п. 2.7.7 в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 18.09.2018 N 32-18)

2.7.8. Документы, указанные в [пунктах 2.7.2 - 2.7.7 подраздела 2.7](#) данного раздела Административного регламента, являются документами личного хранения и представляются заявителем лично, за исключением справки о времени получения пособия по безработице, об участии в оплачиваемых общественных работах, о переезде по направлению службы занятости в другую местность и трудоустройстве, которая запрашивается органами социальной защиты населения в рамках межведомственного взаимодействия у органа исполнительной власти, осуществляющего функции в области занятости населения.

(п. 2.7.8 в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

2.7.9. Органы социальной защиты населения, МФЦ и департамент не вправе требовать от заявителя:

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в перечень, определенный [частью 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ.

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

2.7.10. Заявитель вправе представить документы и информацию, необходимые для предоставления государственной услуги и подлежащие представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в органы социальной защиты населения, МФЦ, предоставляющие государственные услуги, по собственной инициативе.  
(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

2.7.11. В случае если заявитель выбрал МФЦ в качестве места получения результата предоставления государственной услуги, то к заявлению и документам дополнительно прикладывается фотография размером 3 x 4 см.

Если в качестве места получения результата предоставления государственной услуги указан орган социальной защиты, то фотография представляется заявителем в день получения результата предоставления государственной услуги.

(п. 2.7.11 введен [Приказом](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

## **2.8. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

## **2.9. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги**

2.9.1. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги отсутствуют.

2.9.2. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

## **2.10. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги**

Предоставление государственной услуги является бесплатным для заявителей.

## **2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

Время ожидания заявителя в очереди при подаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги, составляет не более 15 минут.

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 10.07.2013 N 19-13)

Время ожидания заявителя в очереди для получения результата предоставления государственной услуги составляет не более 15 минут.

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 10.07.2013 N 19-13)

## **2.12. Срок регистрации заявления о предоставлении государственной услуги**

Заявление и документы, представленные заявителем на личном приеме в органе социальной защиты населения или МФЦ либо направленные по почте, регистрируются в день их поступления в орган социальной защиты населения или МФЦ.

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

Заявление и документы, направленные заявителем в орган социальной защиты населения в

электронной форме, регистрируются в день предоставления заявителем подлинников всех документов, предусмотренных [пунктами 2.7.2 и 2.7.3 подраздела 2.7 раздела 2](#) Административного регламента.

### **2.13. Требования к местам предоставления государственной услуги**

2.13.1. Требования к помещениям департамента и органов социальной защиты населения, МФЦ.

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

В департаменте и органах социальной защиты населения, МФЦ обеспечивается:

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

- прием заявителей в специально выделенных для этих целей помещениях (присутственных местах), которые включают в себя места для ожидания, информирования и оформления необходимых документов, приема заявителей;

- соответствие помещений санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, а также правилам противопожарной безопасности;

- свободный доступ к местам общего пользования (туалетам).

Помещения оборудуются пандусами, лифтами (при необходимости), санитарно-техническими помещениями (доступными для инвалидов), расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

Присутственные места оборудуются:

- стендами с информацией для заявителей об услугах, предоставляемых органом социальной защиты населения;

- вывесками с наименованием помещений у входа в каждое из помещений;

- средствами оказания первой медицинской помощи.

Пути движения к входу в здание, вход в здание, пути движения к местам ожидания, информирования и предоставления государственной услуги, равно как и сами места ожидания, информирования и предоставления государственной услуги, санитарно-гигиенические помещения оборудуются в соответствии с требованиями строительных норм и правил, обеспечивающих доступность для инвалидов и маломобильных групп населения.

(абзац введен [Приказом](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 29.06.2016 N 33-16)

2.13.2. Требования к местам для ожидания.

Места для ожидания должны обеспечивать комфортные условия для заявителей.

Места для ожидания в очереди оборудуются стульями (кресельными секциями) и (или) скамьями. Количество мест для ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании и должно составлять не менее 2 мест на каждого специалиста, ведущего прием.

Места для ожидания должны находиться в холле или ином специально приспособленном

помещении.

На столах (стойках) для письма размещаются газеты, журналы, печатная продукция (брошюры, буклеты) по вопросам предоставления государственной услуги.

#### 2.13.3. Требования к оформлению входа в здание.

Центральный вход в здание департамента и органа социальной защиты населения, МФЦ оборудуется вывеской, содержащей следующую информацию:  
(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

- наименование;
- место нахождения;
- режим работы;
- номер телефона для справок.

#### 2.13.4. Требования к местам для информирования и оформления необходимых документов.

Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

- визуальной текстовой информацией, размещаемой на информационных стендах, обновляемой по мере изменения действующего законодательства, регулирующего предоставление государственной услуги, и изменения справочных сведений;

- стульями и столами (стойками) для возможности оформления документов.

Информационные стенды, столы (стойки) размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним.

Места для оформления документов оборудуются стульями, столами (стойками) и оснащаются образцами оформления документов, бланками заявлений и письменными принадлежностями.

#### 2.13.5. Требования к местам для приема заявителей.

В департаменте и органах социальной защиты населения, МФЦ выделяются помещения для приема заявителей.

(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

Кабинеты для приема заявителей оборудуются вывесками с указанием:

- номера кабинета;
- фамилии, имени, отчества и должности специалиста;
- времени работы с указанием начала и окончания рабочего дня и времени перерыва.

Рабочее место специалиста оборудуется персональным компьютером с печатающим устройством.

Специалисты обеспечиваются личными и (или) настольными идентификационными карточками.

Места для приема заявителей оборудуются стульями и столами для возможности оформления документов.

В целях обеспечения конфиденциальности сведений одновременное консультирование и (или) прием двух и более посетителей одним специалистом не допускается.

#### **2.14. Показатели доступности и качества предоставления государственной услуги**

2.14.1. Показателями доступности государственной услуги является обеспечение следующих условий:

- пешеходная доступность от остановок общественного транспорта до здания департамента и органа социальной защиты населения, МФЦ;

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

- беспрепятственный доступ к местам предоставления государственной услуги для маломобильных групп граждан (входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ маломобильных групп граждан, включая инвалидов, использующих кресла-коляски);

- размещение присутственных мест на нижних этажах зданий (строений) для удобства заявителей;

- оборудование мест для бесплатной парковки автотранспортных средств, в том числе не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, на территории, прилегающей к месторасположению органов социальной защиты населения, МФЦ и департамента;

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 29.06.2016 N 33-16)

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, к месту предоставления государственной услуги;

(абзац введен [Приказом](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 29.06.2016 N 33-16)

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

(абзац введен [Приказом](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 29.06.2016 N 33-16)

- допуск на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

(абзац введен [Приказом](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 29.06.2016 N 33-16)

- оказание работниками департамента и органов социальной защиты населения помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами;

(абзац введен [Приказом](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 29.06.2016 N 33-16)

- возможность подать заявление и прилагаемые документы и получить результат предоставления государственной услуги по почте, с использованием электронной почты, через Единый портал, в МФЦ.



(абзац введен [Приказом](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 29.06.2016 N 33-16)

2.14.2. Показателями качества предоставления государственной услуги являются:

- отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;
- достоверность предоставляемой заявителям информации о ходе рассмотрения заявления;
- удобство и доступность получения информации о порядке предоставления государственной услуги.

### **3. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ**

[Блок-схемы](#) последовательности действий предоставления государственной услуги при личном приеме заявителя в органе социальной защиты населения или МФЦ, с использованием электронной почты и почтовой связи представлены в приложении 4 к Административному регламенту.

(в ред. Приказов Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14, от 18.09.2018 N 32-18)

#### **3.1. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

##### **3.1.1. Административная процедура приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, поданных заявителями на личном приеме**

3.1.1.1. Основанием для начала административной процедуры приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, поданных заявителями на личном приеме, является представление заявителем лично в орган социальной защиты населения или МФЦ заявления и документов, указанных в [пунктах 2.7.2 и 2.7.3 подраздела 2.7 раздела 2](#) Административного регламента.

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

3.1.1.2. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, поданных заявителем на личном приеме, осуществляется в органе социальной защиты населения специалистом, ответственным за предоставление государственной услуги (далее - специалист органа социальной защиты), в МФЦ оператором.

(пп. 3.1.1.2 в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

3.1.1.3. Специалист органа социальной защиты на личном приеме заявителя обязан:

- представиться лично, назвав свою фамилию, имя, отчество (отчество указывается при его наличии), должность;
- предложить заявителю представиться, назвав фамилию, имя, отчество (отчество указывается при его наличии), а также лицо, которое он представляет;
- осуществить прием заявления и документов, представленных заявителем;
- разъяснить заявителю его права и обязанности и ответить на поставленные заявителем вопросы.

3.1.1.4. При принятии документов специалист органа социальной защиты проверяет:

- документы, удостоверяющие личность заявителя и (или) полномочия представителя или доверенного лица заявителя, в случае представления документов законным представителем или уполномоченным лицом;
- правильность оформления заявления;
- наличие документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

В случае если документы подлежат получению в рамках межведомственного взаимодействия, специалист органа социальной защиты в течение двух рабочих дней направляет запрос в государственные органы, органы местного самоуправления, подведомственные им организации, в распоряжении которых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами находятся данные документы.

3.1.1.5. В случае неправильного оформления заявления специалист органа социальной защиты оказывает помощь заявителю в оформлении нового заявления.

3.1.1.6. В случае непредставления заявителем одного или нескольких необходимых для предоставления государственной услуги документов, подлежащих предоставлению лично заявителем, специалист органа социальной защиты разъясняет заявителю необходимость представления недостающих документов и делает на заявлении отметку об их представлении.

3.1.1.7. Принимая документы, необходимые для предоставления государственной услуги, специалист органа социальной защиты проверяет соответствие представленных документов следующим требованиям:

- фамилия, имя и отчество заявителя, адрес места жительства должны быть написаны полностью;
- в документах должны быть заполнены все необходимые реквизиты, не должно быть подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;
- документы не должны иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

3.1.1.8. После проверки документов специалист органа социальной защиты сверяет оригиналы и копии документов, верность которых нотариально не удостоверена, руководитель органа социальной защиты населения заверяет копии документов подписью и печатью.

3.1.1.9. Специалист органа социальной защиты заполняет расписку о приеме заявления в 2 экземплярах: один экземпляр расписки передает заявителю; второй экземпляр приобщает к документам, необходимым для предоставления государственной услуги, и формирует персональное дело заявителя, которое подлежит хранению в течение трех лет с момента прекращения предоставления государственной услуги.

3.1.1.10. Результатом выполнения административной процедуры является прием заявления и документов и внесение соответствующей записи в журнал регистрации заявлений по форме согласно [приложению 5](#) Административного регламента или [приложению 6](#) Административного регламента в день приема заявления и документов.

Суммарная длительность административной процедуры приема заявления и документов составляет не более 30 минут.

3.1.1.11. В случае если заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, были поданы заявителем в МФЦ, то в течение 1 рабочего дня пакет документов заявителя передается в орган социальной защиты населения по месту жительства заявителя.

(пп. 3.1.1.11 введен [Приказом](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

### **3.1.2. Административная процедура приема заявления и документов, направленных заявителями с использованием средств почтовой связи**

3.1.2.1. Основанием для начала административной процедуры приема заявления и документов, направленных заявителями с использованием средств почтовой связи, является получение органом социальной защиты населения заявления и документов.

3.1.2.2. Прием заявления и документов, направленных заявителями с использованием средств почтовой связи, в органе социальной защиты населения осуществляется специалистом органа социальной защиты.

3.1.2.3. Специалист органа социальной защиты при приеме заявления и документов, направленных заявителем с использованием средств почтовой связи:

- осуществляет прием заявления и документов, представленных заявителем;
- обеспечивает регистрацию поступивших заявления и документов.

3.1.2.4. Специалист органа социальной защиты при регистрации заявления и документов проверяет реквизиты заявления и документов и наличие указанных заявителем вложений и приложений.

3.1.2.5. В случае непредставления заявителем одного или нескольких документов, подлежащих представлению лично заявителем, специалист органа социальной защиты направляет заявителю письменное разъяснение о необходимости представления недостающих документов и делает на заявлении отметку об их представлении. При возможности заявитель уведомляется им устно по телефону.

3.1.2.6. В случае если документы подлежат получению в рамках межведомственного взаимодействия, специалист органа социальной защиты в течение двух рабочих дней направляет запрос в государственные органы, органы местного самоуправления, подведомственные им организации, в распоряжении которых находятся данные документы в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами.

3.1.2.7. Результатом административной процедуры приема заявления и документов, направленных заявителями с использованием средств почтовой связи, является регистрация заявления и документов и внесение соответствующей записи в журнал регистрации заявлений в день приема заявления и документов.

### **3.1.3. Административная процедура приема заявления, поданного заявителями в электронной форме**

3.1.3.1. Основанием для начала административной процедуры приема заявления, поданного в электронной форме, является получение органом социальной защиты населения заявления и (или) документов в электронной форме.

3.1.3.2. Прием заявления и (или) документов в электронной форме, поданных заявителями

через Единый портал, в органе социальной защиты населения осуществляет специалист органа социальной защиты.

3.1.3.3. Специалист органа социальной защиты проверяет реквизиты заявления и (или) документов, а также направляет заявителю в электронном виде уведомление, подтверждающее прием заявления и (или) документов, а также необходимость представления подлинников и копий документов, указанных в [пунктах 2.7.2 и 2.7.3 подраздела 2.7 раздела 2](#) Административного регламента.

3.1.3.4. В случае если документы подлежат получению в рамках межведомственного взаимодействия, специалист органа социальной защиты в течение двух рабочих дней направляет запрос в государственные органы, органы местного самоуправления, подведомственные им организации, в распоряжении которых находятся данные документы в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами.

3.1.3.5. Результатом административной процедуры приема заявления и (или) документов в электронной форме является уведомление заявителя в электронной форме о получении заявления и (или) документов.

3.1.3.6. Заявление, поданное в электронной форме, регистрируется в журнале регистрации заявлений в день представления заявителем подлинников документов, подлежащих представлению в соответствии с [пунктами 2.7.2 и 2.7.3 подраздела 2.7 раздела 2](#) Административного регламента.

## **3.2. Административная процедура формирования списков лиц, претендующих на присвоение званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области" и направление их вместе с документами заявителей на рассмотрение в департамент**

Основанием для начала административной процедуры является прием и регистрация заявления и документов, в том числе полученных из МФЦ. Специалист органа социальной защиты формирует дело заявителя и включает заявителя в [список](#) лиц, претендующих на присвоение звания "Ветеран труда", по форме согласно приложению 7 к Административному регламенту или в [список](#) лиц, претендующих на присвоение звания "Ветеран труда Ярославской области", по форме согласно приложению 8 к Административному регламенту в зависимости от того, на присвоение какого звания претендует заявитель.

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

В список лиц, претендующих на присвоение звания "Ветеран труда", включаются заявители, относящиеся к категории заявителей, указанных в [подпункте 1.2.1.1 пункта 1.2.1 подраздела 1.2 раздела 1](#) Административного регламента.

В список лиц, претендующих на присвоение звания "Ветеран труда Ярославской области" включаются заявители, относящиеся к категории заявителей, указанных в [подпункте 1.2.1.1 пункта 1.2.1 подраздела 1.2 раздела 1](#) Административного регламента.

Заявления и документы прикладываются к спискам лиц, претендующих на присвоение звания "Ветеран труда", или к спискам лиц, претендующих на присвоение звания "Ветеран труда Ярославской области", и направляются специалистом, ответственным за предоставление государственной услуги, в департамент.

Срок выполнения административной процедуры формирования списков лиц, претендующих на присвоение званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области" и направления их вместе с документами заявителей на рассмотрение в департамент не должен превышать 15

календарных дней со дня регистрации заявления и документов.

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 18.09.2018 N 32-18)

### **3.3. Административная процедура принятия решения о присвоении либо об отказе в присвоении званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области"**

Основанием для начала административной процедуры является получение департаментом от органов социальной защиты населения списков лиц, претендующих на присвоение звания "Ветеран труда", с приложениями к ним и списков лиц, претендующих на присвоение звания "Ветеран труда Ярославской области", с приложениями к ним.

Специалист департамента, ответственный за предоставление государственной услуги:

- проверяет представленные из органов социальной защиты населения документы;
- формирует [списки](#) лиц, претендующих на присвоение звания "Ветеран труда", по форме согласно приложению 9 к Административному регламенту;
- формирует [списки](#) лиц, претендующих на присвоение звания "Ветеран труда Ярославской области", по форме согласно приложению 10 к Административному регламенту;
- направляет списки лиц на присвоение званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области" вместе с документами, необходимыми для предоставления государственной услуги, в комиссию по присвоению званий "Ветеран труда" или "Ветеран труда Ярославской области" (далее - комиссия).

По результатам рассмотрения заявлений и документов комиссией принимается решение о присвоении либо об отказе в присвоении звания "Ветеран труда" или "Ветеран труда Ярославской области".

Основаниями для отказа в присвоении званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области" являются:

- обращение с заявлением лица, не относящегося к категориям заявителей, указанных в [пункте 1.2.1](#) Административного регламента;
- отсутствие у заявителя документов, предусмотренных [пунктами 2.7.2 и 2.7.3 подраздела 2.7](#) Административного регламента.

После устранения причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении государственной услуги, заявитель вправе повторно обратиться по вопросу предоставления государственной услуги в порядке, установленном Административным регламентом.

Решение комиссии в 3-дневный срок со дня проведения заседания комиссии оформляется [протоколом](#) по форме согласно приложению 11 к Административному регламенту.

Срок выполнения административной процедуры принятия решения о присвоении либо об отказе в присвоении званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области" не должен превышать 24 календарных дня со дня получения от органов социальной защиты населения списков лиц, претендующих на присвоение звания "Ветеран труда", и приложений к ним, списков лиц, претендующих на присвоение звания "Ветеран труда Ярославской области", и приложений к ним.

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 18.09.2018 N 32-18)

### **3.4. Административная процедура оформления документов по итогам работы комиссии и информирование заявителей и органов социальной защиты населения о принятом решении**

Основанием для начала административной процедуры является протокол комиссии, подписанный председателем комиссии, в случае его отсутствия - заместителем председателя комиссии и секретарем комиссии.

Специалист департамента, ответственный за предоставление государственной услуги:

- формирует **списки** лиц, которым присвоено звание "Ветеран труда", по форме согласно приложению 12 к Административному регламенту;

- формирует **списки** лиц, которым присвоено звание "Ветеран труда Ярославской области", по форме согласно приложению 13 к Административному регламенту;

- в течение 5 рабочих дней направляет в орган социальной защиты населения списки лиц, которым присвоено звание "Ветеран труда" или "Ветеран труда Ярославской области", для оформления и организации выдачи удостоверения ветерана или ветерана труда Ярославской области;

(в ред. **Приказа** Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 18.09.2018 N 32-18)

- в течение 15 дней направляет заявителю уведомление об отказе в присвоении звания "Ветеран труда" или "Ветеран труда Ярославской области" по почте или в электронном виде (в форме электронного документа через Единый портал) с обоснованием причин отказа.

Срок выполнения административной процедуры оформления документов по итогам работы комиссии и информирования заявителей и органов социальной защиты населения о принятом решении не должен превышать 15 календарных дней со дня оформления протокола комиссии.

### **3.5. Административная процедура оформления и организации выдачи удостоверения ветерана или ветерана труда Ярославской области органами социальной защиты населения и МФЦ**

(в ред. **Приказа** Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

Основанием для начала административной процедуры является поступление в орган социальной защиты населения списков лиц, которым по решению комиссии присвоено звание "Ветеран труда" или "Ветеран труда Ярославской области".

Специалист органа социальной защиты населения в течение 5 рабочих дней:

(в ред. **Приказа** Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 18.09.2018 N 32-18)

- информирует заявителей, указавших орган социальной защиты населения в качестве места получения результата предоставления государственной услуги, лично, по телефону, по почте, через Единый портал о присвоении им звания "Ветеран труда" или "Ветеран труда Ярославской области", а также о времени получения удостоверения ветерана или ветерана труда Ярославской области;

- в случае если в заявлении заявитель указал МФЦ в качестве места получения результата предоставления государственной услуги, направляет в МФЦ заполненные удостоверения и ведомости на их выдачу лицам, которым в соответствии с решением комиссии присвоены звания "Ветеран труда" или "Ветеран труда Ярославской области", а также списки граждан, которым в присвоении соответствующих званий решением комиссии было отказано.

Форма [ведомости](#) на выдачу удостоверений лицам, которым присвоены звания "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области", приведена в приложении 13<1> Административного регламента.

В день обращения заявителя за результатом предоставления государственной услуги специалист органа социальной защиты:

- при принятии решения о присвоении звания "Ветеран труда" оформляет [удостоверение](#) ветерана по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 27 апреля 1995 г. N 423 "Об удостоверениях, на основании которых реализуются меры социальной поддержки ветеранов военной службы и ветеранов труда";

- при принятии решения о присвоении звания "Ветеран труда Ярославской области" оформляет [удостоверение](#) по форме, утвержденной постановлением Правительства области от 29.12.2008 N 715-п "Об утверждении порядка и условий присвоения званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области";

- направляет удостоверение на подпись руководителю органа социальной защиты населения;

- регистрирует удостоверение ветерана в [книге](#) учета выдачи удостоверений ветерана по форме согласно приложению 14 к Административному регламенту;

- регистрирует удостоверение ветерана труда Ярославской области в [книге](#) учета выдачи удостоверений ветерана труда Ярославской области по форме согласно приложению 15 к Административному регламенту.

В случае если удостоверение выдано заявителю в МФЦ, в соответствующей книге учета удостоверений делается отметка о номере и дате ведомости.

При поступлении в МФЦ списков граждан, которым присвоены звания "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области", и оформленных удостоверений оператор в течение 2 дней информирует заявителей, указавших МФЦ в качестве места получения результата предоставления государственной услуги, лично, по телефону, по почте, через Единый портал о присвоении им звания "Ветеран труда" или "Ветеран труда Ярославской области", а также о времени получения удостоверения ветерана или ветерана труда Ярославской области.

В день обращения заявителя за результатом предоставления государственной услуги оператор проставляет в удостоверении дату выдачи, а заявитель ставит отметку о получении удостоверения в ведомости.

Присвоение званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области" и выдача удостоверений ветерана и ветерана труда Ярославской области осуществляются на неограниченный срок.

#### **4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА**

##### **4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением положений Административного регламента и принятием решений ответственными лицами**

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности административных процедур, определенных Административным регламентом, осуществляется:

- в департаменте - начальником и (или) заместителем начальника отдела по делам ветеранов и инвалидов, ответственного за организацию предоставления государственной услуги;



- в органах социальной защиты населения - руководителем органа социальной защиты населения.

4.1.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения ежедневных проверок соблюдения и исполнения специалистами нормативных правовых актов Российской Федерации и Ярославской области, положений Административного регламента, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

4.1.3. По результатам проведения текущего контроля, в случае выявления нарушений последовательности административных процедур, определенных Административным регламентом, виновные лица привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

4.2.1. Для осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги, выявления и установления нарушений прав заявителей, принятия решений об устранении соответствующих нарушений департаментом проводятся плановые и внеплановые проверки предоставления государственной услуги.

Периодичность проведения проверок определяется директором департамента.

Внеплановые проверки осуществляются по конкретному обращению заявителя.

4.2.2. Плановые проверки проводятся специалистами отдела департамента, ответственного за организацию предоставления государственной услуги.

Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и указываются предложения по их устранению.

Справка подписывается начальником отдела (заместителем начальника отдела) департамента, ответственного за организацию предоставления государственной услуги.

Руководитель органа социальной защиты населения, в котором проводилась проверка, ставит свою подпись в справке, после чего ему передается один экземпляр справки, второй экземпляр хранится в департаменте.

В случае проведения внеплановой проверки по конкретному обращению в течение 30 дней со дня регистрации обращения в департаменте заявителю направляется по почте информация о результатах проверки, проведенной по обращению. Данная информация подписывается лицом, в полномочия которого входит рассмотрение поставленных в обращении вопросов.

4.2.3. Плановые проверки каждого органа социальной защиты населения проводятся не реже 1 раза в 3 года.

4.2.4. Порядок осуществления контроля за условиями и организацией предоставления государственной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между МФЦ, департаментом и управлением по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля.

(п. 4.2.4 введен [Приказом](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

#### **4.3. Ответственность государственных служащих и иных должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления**

## **государственной услуги**

4.3.1. По результатам проведения проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в случае выявления нарушений прав заявителей, виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Ответственность руководителей и специалистов департамента и органов социальной защиты населения, МФЦ за несоблюдение и неисполнение нормативных правовых актов Российской Федерации и Ярославской области, положений Административного регламента, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, закрепляется в их должностных регламентах.

(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 20.05.2014 N 28-14)

### **4.4. Порядок и формы контроля за представлением государственной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций**

Граждане, их объединения и организации вправе направить письменное обращение в департамент с просьбой о проведении проверки соблюдения и исполнения нормативных правовых актов Российской Федерации и Ярославской области, положений Административного регламента, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, полноты и качества предоставления государственной услуги в случае нарушения прав и законных интересов заявителей при предоставлении государственной услуги.

В течение 30 календарных дней со дня регистрации обращения в департаменте заявителю направляется по почте информация о результатах проведенной проверки.

### **5. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ ЗАЯВИТЕЛЕМ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, ЛИБО ГОСУДАРСТВЕННОГО СЛУЖАЩЕГО, МФЦ, РАБОТНИКА МФЦ**

(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 18.09.2018 N 32-18)

5.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации заявления;
- нарушение срока предоставления государственной услуги органом социальной защиты населения;
- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области для предоставления государственной услуги;
- отказ в приеме у заявителя документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области для предоставления государственной услуги;
- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области;
- затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными

правовыми актами Ярославской области;

- отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

- приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области.

5.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий государственную услугу, МФЦ, в организации, привлекаемые для реализации функций МФЦ, либо в департамент информатизации и связи Ярославской области. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего государственную услугу. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются в департамент информатизации и связи Ярославской области. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, привлекаемых для реализации функций МФЦ, подаются руководителям указанных организаций.

Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, Единого портала либо портала органов государственной власти Ярославской области, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, привлекаемых для реализации функций МФЦ, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов указанных организаций, Единого портала либо портала органов государственной власти Ярославской области, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, организации, привлекаемой для реализации функций МФЦ, ее руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона (контактных телефонов), адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, привлекаемых для реализации функций МФЦ, их работников;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием

(бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, привлекаемых для реализации функций МФЦ, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, МФЦ, департамент информатизации и связи Ярославской области, организацию, привлекаемую для реализации функций МФЦ, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.5. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами;

- в удовлетворении жалобы отказывается.

5.6. В случае внесения в выданный по результатам предоставления государственной услуги документ изменений, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, МФЦ, его руководителя и (или) работника, организации, привлекаемой для реализации функций МФЦ, ее руководителя и (или) работника, плата с заявителя не взимается.

5.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 5.5](#) данного раздела, заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме.

5.8. Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц, специалистов органов социальной защиты населения в департамент. Прием жалоб (обращений) осуществляется департаментом с понедельника по четверг: с 8.30 до 17.30, в пятницу: с 8.30 до 16.30, обед: с 12.00 до 12.48, в здании департамента по адресу: г. Ярославль, ул. Чехова, д. 5, каб. 106, телефон: 40 03 82, адрес электронной почты: [dtspn@soc.adm.yar.ru](mailto:dtspn@soc.adm.yar.ru).

5.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.10. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного [статьей 12<1>](#) Закона Ярославской области от 3 декабря 2007 г. N 100-з "Об административных правонарушениях", должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в департамент информатизации и связи Ярославской области.

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о местах нахождения, контактных телефонах, адресах**  
**электронной почты и графике работы органов социальной защиты**  
**населения муниципальных образований области и департамента**  
**труда и социальной поддержки населения Ярославской области,**  
**участвующих в предоставлении государственной услуги**  
**по присвоению званий "Ветеран труда" и "Ветеран труда**  
**Ярославской области"**

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО  
от 18.09.2018 N 32-18)

№ п/п	Наименование учреждения	Почтовый адрес, телефон	График приема	Адрес электронной почты
1	2	3	4	5
1	Департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области	ул. Чехова, д. 5, г. Ярославль, 150054, тел. (4852) 40-04-04	понедельник - четверг: с 8.30 до 17.30; пятница: с 8.30 до 16.30; перерыв: с 12.00 до 12.48	dtspn@soc.adm.yar.ru
2	Управление социальной защиты населения администрации Большесельского муниципального района	Советская пл., д. 9, с. Большое Село, 152360, тел. (48542) 2-14-47, 2-21-33	понедельник: с 8.00 до 17.00; вторник - пятница: с 8.30 до 16.30; приемные дни: понедельник, среда: с 8.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 13.00	bselo-sobes@mail.ru
3	Управление труда и социальной поддержки населения администрации Борисоглебского муниципального района Ярославской области	ул. Транспортная, д. 31а, пос. Борисоглебский, 152170, тел. (48539) 2-15-70	понедельник - пятница: с 8.00 до 17.00; приемные дни: вторник, четверг: с 8.00 до 16.30; перерыв: с 12.00 до 12.48	oszn.borg@mail.ru
4	Управление социальной защиты	ул. Советская, д. 2, с. Брейтово, тел. (8-	понедельник - пятница:	soc.breytovo@adm.yar.ru

	населения и труда администрации Брейтовского муниципального района	48545) 2-12-43	с 9.00 до 17.00; перерыв: с 13.00 до 14.00	
5	Управление социальной защиты населения и труда администрации Гаврилов-Ямского муниципального района	ул. Молодежная, д. 1а, г. Гаврилов-Ям, 152240, тел. (48534) 2-08-51, 2-06-51	понедельник - четверг: с 8.00 до 17.00; пятница: с 8.00 до 16.00; приемные дни: понедельник, среда: с 8.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 12.48	oszn_gyam@mail.ru
6	Управление социальной защиты населения и труда администрации Даниловского муниципального района	ул. Циммервальда, д. 53а, г. Данилов, 152072, тел. (48538) 5-21-65	понедельник - пятница: с 8.00 до 17.00; приемные дни: вторник, четверг: с 8.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 13.00	dansob@danilovmr.ru
7	Управление социальной защиты населения и труда администрации Любимского муниципального района Ярославской области	ул. Набережная реки Обноры, д. 1, г. Любим, 152470, тел. (48543) 2-20-52	понедельник - четверг: с 8.00 до 17.15; пятница: с 8.00 до 16.00; приемные дни: среда, пятница: с 8.00 до 16.00; перерыв: с 12.00 до 13.00	sobeslub@yandex.ru
8	Управление социальной защиты населения и труда администрации Мышкинского муниципального района	Успенская пл., д. 3, г. Мышкин, 152830, тел. (48544) 2-13-27	понедельник - четверг: с 8.00 до 17.15; пятница: с 8.00 до 16.00; перерыв: с 12.00 до 13.00	uszn.myshkin.adm@mail.ru
9	Управление социальной защиты населения и труда администрации Некоузского муниципального района	ул. Советская, д. 23, с. Новый Некоуз, 152730, тел. (48547) 2-16-76	понедельник - пятница: с 8.00 до 17.00; приемные дни: понедельник, среда: с 8.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 14.00	nekouzskoe-uszn@yandex.ru

10	Управление социальной поддержки населения и труда администрации Некрасовского муниципального района	ул. Советская, д. 135, пос. Некрасовское, 152260, тел. (48531) 4-12-54	понедельник - четверг: с 8.00 до 17.15; пятница: с 8.00 до 16.00; неприемный день - четверг; перерыв: с 12.00 до 13.00	sobes-62@mail.ru
11	Управление социальной защиты населения и труда администрации г. Переславля-Залесского	ул. Комсомольская, д. 5, г. Переславль-Залесский, 152020, тел. (48535) 3-24-85	понедельник - среда: с 9.00 до 18.00; пятница: с 9.00 до 16.45; приемные дни: понедельник, среда: с 9.00 до 18.00; перерыв: с 12.00 до 13.45	usznt@pereslavl.ru
12	Отдел труда и социальной поддержки населения администрации Первомайского муниципального района	ул. Ярославская, д. 88, пос. Пречистое, 152430, тел. (48549) 2-18-73	понедельник - пятница: с 8.00 до 17.00; приемные дни: вторник, четверг: с 8.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 13.00	pervomay.oszn@mail.ru
13	Управление социальной защиты населения и труда Ярославской области администрации Пошехонского муниципального района	ул. Набережная р. Пертомки, д. 3а, г. Пошехонье, 152850, тел. (48546) 2-18-82	понедельник - четверг: с 8.30 до 17.30; пятница: с 8.30 до 16.30; перерыв: с 13.00 до 14.00	uszn.posh@mail.ru
14	Управление социального обеспечения населения администрации Ростовского муниципального района	Советская пл., д. 7, г. Ростов, 152151, тел. (48536) 6-29-09	понедельник - четверг: с 8.30 до 17.30; пятница: с 8.30 до 16.00; перерыв: с 12.00 до 12.30; приемные дни: понедельник, среда: с 8.30 до 17.30; перерыв: с 12.00 до 12.45	sobesrostov@yandex.ru
15	Департамент по социальной защите населения	ул. Крестовая, д. 139, г. Рыбинск, 152903, тел. (4855) 28-17-62	приемные дни: понедельник, среда: с 8.00 до 17.00;	dszn@rybadm.ru



	администрации городского округа города Рыбинска		пятница: с 8.00 до 16.00; перерыв: с 12.12 до 13.00	
16	Управление труда и социальной поддержки населения администрации Рыбинского муниципального района	ул. Крестовая, д. 139, г. Рыбинск, 152903, (4855) 22-23-03	понедельник - пятница: с 8.00 до 17.00; пятница: с 8.00 до 16.00; приемные дни: понедельник, среда: с 8.00 до 17.00; перерыв: с 12.12 до 13.00	soc_selo_rybinsk@mail.ru
17	Департамент труда и социального развития администрации Тутаевского муниципального района	просп. 50-летия Победы, д. 15, г. Тутаев, 152300, тел. (48533) 2-32-45	понедельник - пятница: с 8.00 до 17.00; приемные дни: вторник, четверг: с 8.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 13.00	tutaev_soc@bk.ru; sobes.tutaev@mail.ru; <a href="http://dtsr.tutaev.ru">http://dtsr.tutaev.ru</a>
18	Управление социальной политики и труда администрации Угличского муниципального района Ярославской области	ул. 2-я линия Рыбинского шоссе, д. 1а, г. Углич, 152610, тел. (48532) 2-19-69	вторник, четверг: с 8.00 до 17.12; перерыв: с 12.00 до 13.00	uso@socuglich.ru
19	Территориальный отдел по социальной поддержке населения Дзержинского района департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля	просп. Ленинградский, д. 50, г. Ярославль, 150044, тел. (4852) 55-43-84	понедельник - четверг: с 8.30 до 17.30; пятница: с 8.30 до 16.30; перерыв: с 12.30 до 13.18	dspn-dzj@city-yar.ru
20	Территориальный отдел по социальной поддержке населения Заволжского района департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля	просп. Машиностроителей, д. 36, г. Ярославль, 150051, тел. (4852) 75-34-97	понедельник - четверг: с 8.30 до 17.30; пятница: с 8.30 до 16.30; перерыв: с 12.30 до 13.18	dspn-zav@city-yar.ru
21	Территориальный	ул. Республиканская,	понедельник -	dspn-kir@city-

	отдел по социальной поддержке населения Кировского района департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля	д. 33, г. Ярославль, 150000, тел. (4852) 74-52-09	четверг: с 8.30 до 17.30; пятница: с 8.30 до 16.30; перерыв: с 12.00 до 12.48	yar.ru; <a href="http://city-yaroslavl.ru">http://city-yaroslavl.ru</a>
22	Территориальный отдел по социальной поддержке населения Краснопереконского района департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля	ул. Б. Федоровская, д. 43, г. Ярославль, 150001, тел. (4852) 40-44-30	понедельник - четверг: с 8.30 до 17.30; пятница: с 8.30 до 16.30; приемные дни: понедельник - четверг: с 8.30 до 17.30; перерыв: с 12.00 до 12.48	dspn-krp@city-yar.ru
23	Территориальный отдел по социальной поддержке населения Ленинского района департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля	ул. Советская, д. 80, г. Ярославль, 150003, тел. (4852) 40-90-15	понедельник - четверг: с 8.30 до 17.30; пятница: с 8.30 до 16.30; перерыв: с 12.00 до 12.48	dspn-len@city-yar.ru
24	Территориальный отдел по социальной поддержке населения Фрунзенского района департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля	просп. Московский, д. 107, г. Ярославль, 150030, тел. (4852) 40-93-33	понедельник - четверг: с 8.30 до 17.30; пятница: с 8.30 до 16.30; перерыв: с 12.30 до 13.18	dspn-frn@city-yar.ru
25	Управление труда и социальной поддержки населения администрации Ярославского муниципального района	ул. 3. Космодемьянской, д. 10а, г. Ярославль, 150003, тел. (4852) 30-01-15	понедельник - четверг: с 8.30 до 17.30; пятница: с 8.30 до 16.30; приемные дни: понедельник, вторник: с 9.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 12.48	varsocyr@mail.ru

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО  
от 20.05.2014 N 28-14)

Форма

Номер п/д \_\_\_\_\_  
СНИЛС \_\_\_\_\_

В \_\_\_\_\_  
(наименование ОСЗН/МФЦ)

\_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество полностью)

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

паспорт: серия \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_  
(кем, когда)

\_\_\_\_\_,  
дата рождения: \_\_\_\_\_,

контактный телефон: \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу присвоить мне звание "Ветеран труда".

Имею общий трудовой стаж \_\_\_\_\_ лет и награды: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(название награды и номер удостоверения)

Приложения: \_\_\_\_\_

Удостоверение к медали: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
, сверено с подлинником.

Прошу выдать удостоверение ветерана труда в \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование ОСЗН/МФЦ)

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

Заявление принято: \_\_\_\_\_  
(дата)

Инспектор: \_\_\_\_\_  
(подпись)

РАСПИСКА-УВЕДОМЛЕНИЕ

Заявление на присвоение звания "Ветеран труда" принято \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование ОСЗН/МФЦ)

\_\_\_\_\_  
(дата)

Специалист: \_\_\_\_\_  
(подпись)

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО  
от 29.06.2016 N 33-16)

Форма

Номер п/д \_\_\_\_\_  
СНИЛС \_\_\_\_\_

В \_\_\_\_\_  
(наименование ОСЗН/МФЦ)

\_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество полностью)  
проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
паспорт: серия \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_  
выдан: \_\_\_\_\_  
(кем, когда)

\_\_\_\_\_,  
дата рождения: \_\_\_\_\_,  
контактный телефон: \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу присвоить мне звание "Ветеран труда Ярославской области".

Имею общий трудовой стаж \_\_\_\_\_ лет, в том числе стаж работы  
в Ярославской области \_\_\_\_\_ лет, награды: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(название награды и номер удостоверения)

Приложения: \_\_\_\_\_

Прошу выдать удостоверение ветерана труда Ярославской области в \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование ОСЗН/МФЦ)

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

Заявление принято: \_\_\_\_\_  
(дата)

Инспектор: \_\_\_\_\_  
(подпись)

РАСПИСКА-УВЕДОМЛЕНИЕ

Заявление на присвоение звания "Ветеран труда Ярославской области"  
принято \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование ОСЗН/МФЦ)

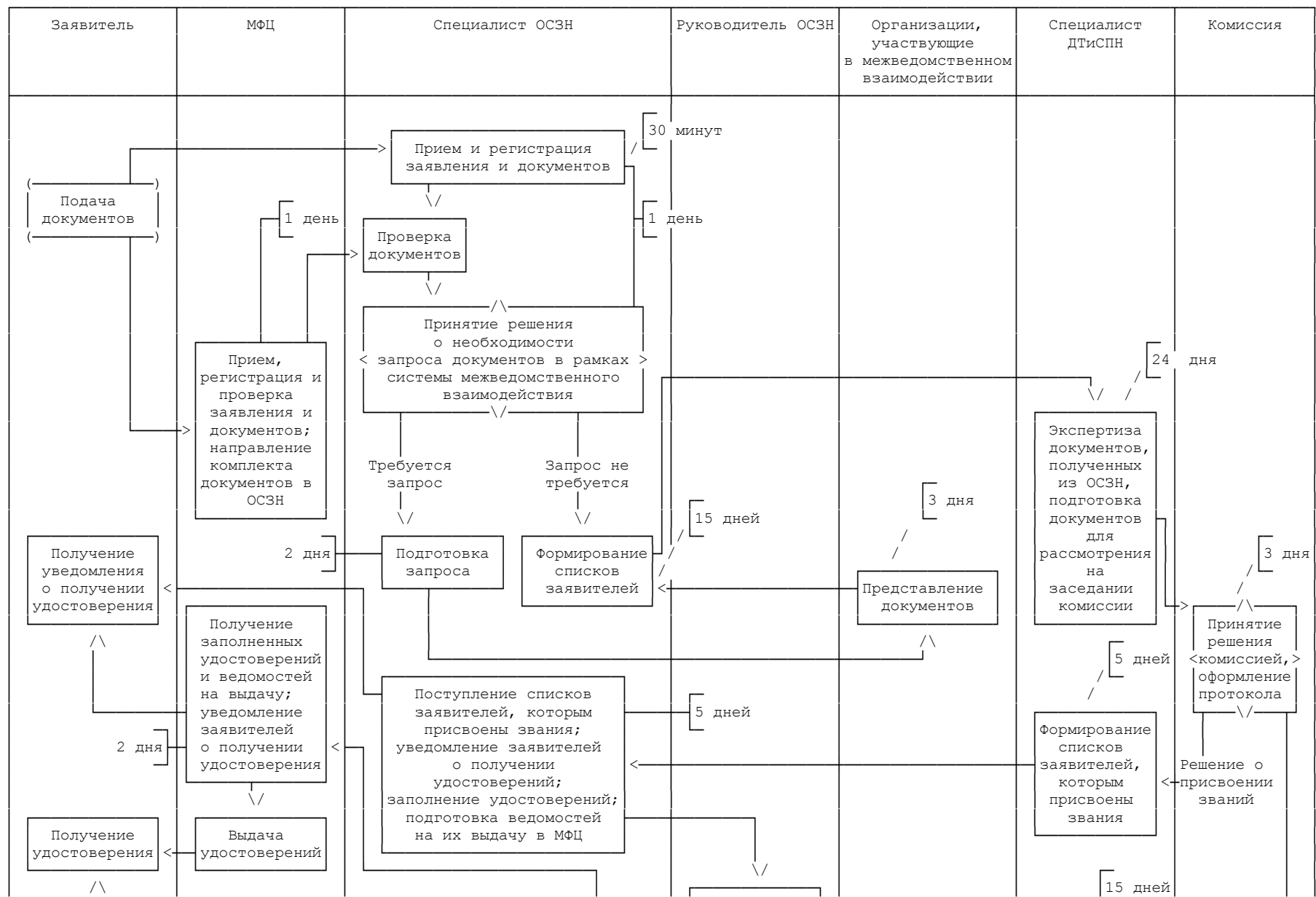
\_\_\_\_\_  
(дата)

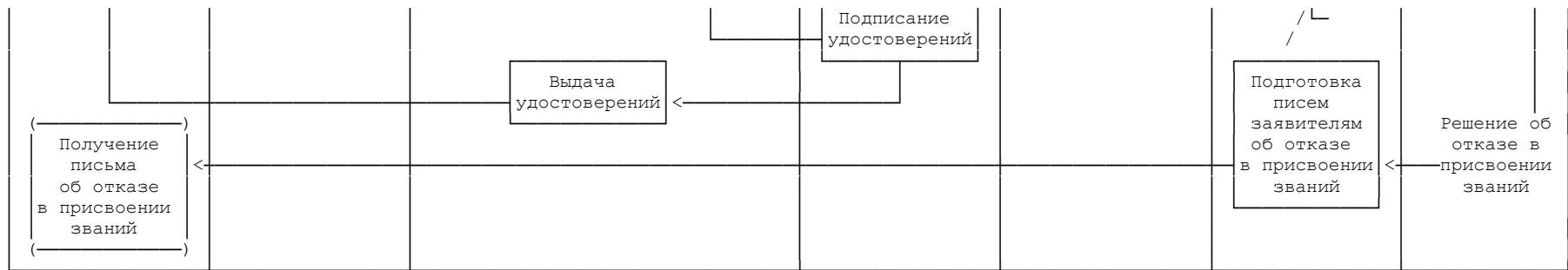
Специалист: \_\_\_\_\_  
(подпись)

**БЛОК-СХЕМЫ**  
**последовательности действий предоставления государственной**  
**услуги при личном приеме заявителя в органе социальной**  
**защиты населения муниципального образования области или**  
**многофункциональном центре предоставления государственных**  
**и муниципальных услуг, с использованием электронной почты**  
**и почтовой связи**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО  
от 18.09.2018 N 32-18)

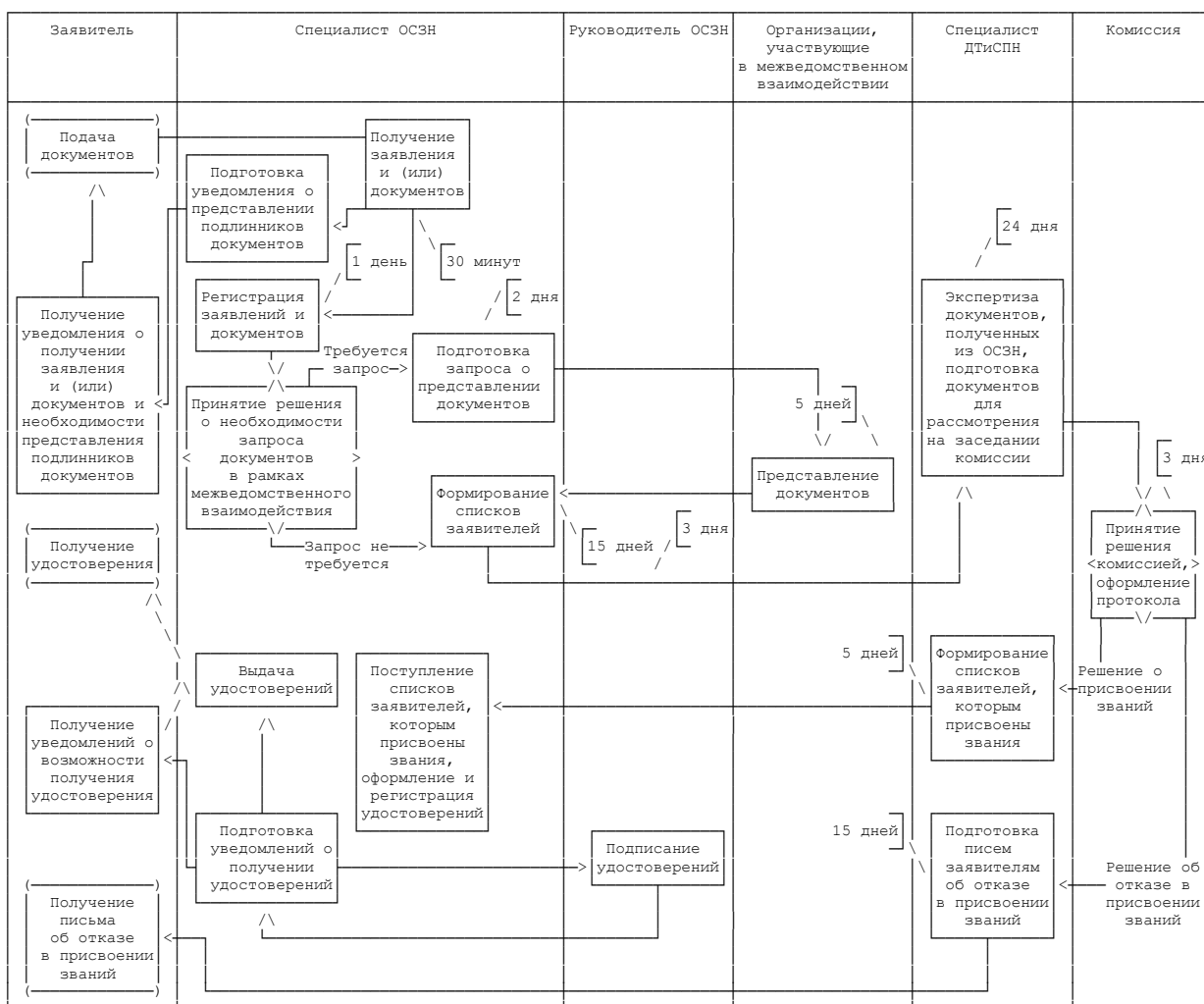
**I. Предоставление государственной услуги**  
**при личном приеме заявителя**



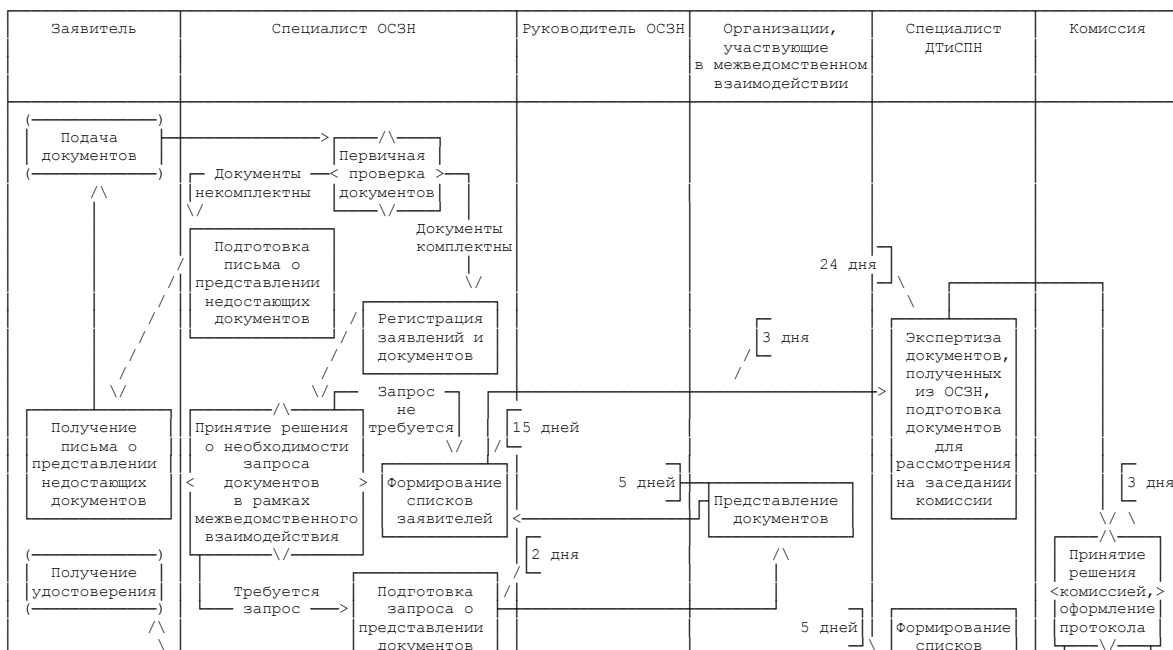




## II. Предоставление государственной услуги с использованием электронной почты



## III. Предоставление государственной услуги с использованием почтовой связи








Приложение 7  
к Административному [регламенту](#)

Форма

СПИСОК  
лиц, претендующих на присвоение звания "Ветеран труда"  
по \_\_\_\_\_ Ярославской области  
(наименование муниципального района)  
от \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_

№ п/п	Ф.И.О.	Дата рождения	Домашний адрес	Трудовой стаж	Сведения о награде, номер документа
1					
2					

Руководитель органа социальной  
защиты населения муниципального  
образования области

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

М.П.

СПИСОК  
лиц, претендующих на присвоение звания  
"Ветеран труда Ярославской области"  
по \_\_\_\_\_ Ярославской области  
(наименование муниципального района)  
от \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_

№ п/п	Ф.И.О.	Дата рождения	Домашний адрес	Трудовой стаж	Сведения о награде, номер документа
1					
2					

Руководитель органа социальной  
защиты населения муниципального  
образования области

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

М.П.

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО  
от 18.09.2018 N 32-18)

Форма

СПИСОК  
лиц на присвоение звания "Ветеран труда"

Всего на рассмотрение поступило \_\_\_\_\_ дел. Все необходимые условия для присвоения звания "Ветеран труда" выполняются у \_\_\_\_ человек. У \_\_\_\_\_ человек отсутствуют необходимые условия.

N п/п	Наименование органа социальной защиты муниципального образования области	Результаты рассмотрения	Обоснование отказа
1	2	3	4

Секретарь комиссии

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказа Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО  
от 18.09.2018 N 32-18)

Форма

СПИСОК  
лиц на присвоение звания "Ветеран труда Ярославской области"

Всего на рассмотрение поступило \_\_\_\_\_ дел. Все необходимые условия для присвоения звания "Ветеран труда Ярославской области" выполняются у \_\_\_\_\_ человек. У \_\_\_\_ человек отсутствуют необходимые условия.

N	Наименование органа социальной	Результаты	Обоснование отказа
---	--------------------------------	------------	--------------------

п/п	защиты муниципального образования области	рассмотрения	
1	2	3	4
1			

Секретарь комиссии

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Приложение 11  
к Административному [регламенту](#)

Форма

Герб Ярославской области

ДЕПАРТАМЕНТ  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ  
заседания комиссии  
по присвоению званий "Ветеран труда"  
и "Ветеран труда Ярославской области"

\_\_\_\_\_

г. Ярославль

№ \_\_\_\_\_

Присутствовали:

СЛУШАЛИ:

РЕШИЛИ:

1. Присвоить звание "Ветеран труда" в соответствии с представленными списками:

- по \_\_\_\_\_ муниципальному району - \_\_\_\_ человек (приложение \_\_\_\_\_);  
- по \_\_\_\_\_ муниципальному району - \_\_\_\_ человек, исключив из списка \_\_\_\_\_, у которых не выполняются условия для присвоения звания "Ветеран труда" (приложение \_\_\_\_\_).

2. Присвоить звание "Ветеран труда Ярославской области" в соответствии с представленными списками:

- по \_\_\_\_\_ муниципальному району - \_\_\_\_ человек (приложение \_\_\_\_\_);  
- по \_\_\_\_\_ муниципальному району - \_\_\_\_ человек, исключив из списка \_\_\_\_\_, у которых не выполняются условия для присвоения звания "Ветеран труда Ярославской области" (приложение \_\_\_\_\_).

Председатель комиссии

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Секретарь комиссии

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)



СПИСОК ЛИЦ,  
которым присвоено звание "Ветеран труда",  
по \_\_\_\_\_ муниципальному району,  
в соответствии с приложением \_\_\_\_\_ к решению комиссии  
по присвоению званий "Ветеран труда"  
и "Ветеран труда Ярославской области"  
от \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_

№ п/п	Ф.И.О.	Дата рождения	Домашний адрес	Трудовой стаж	Сведения о награде, номер документа
1					
2					

Секретарь комиссии

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Приложение 13  
к Административному [регламенту](#)

Форма

СПИСОК ЛИЦ,  
которым присвоено звание "Ветеран труда Ярославской области",  
по \_\_\_\_\_ муниципальному району,  
в соответствии с приложением \_\_\_\_\_ к решению комиссии  
по присвоению званий "Ветеран труда"  
и "Ветеран труда Ярославской области"  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

№ п/п	Ф.И.О.	Дата рождения	Домашний адрес	Трудовой стаж	Сведения о награде, номер документа
1					
2					

Секретарь комиссии

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись)

(расшифровка подписи)

Список изменяющих документов  
(введена [Приказом](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО  
от 20.05.2014 N 28-14)

Форма

ВЕДОМОСТЬ  
на выдачу удостоверений лицам, которым присвоены звания  
"Ветеран труда" и "Ветеран труда Ярославской области"

N п/п	Фамилия, имя, отчество	Место жительства	Паспортные реквизиты	Серия и номер удостоверения	Дата выдачи	Личная подпись	Подпись лица, выдавшего удостоверение
1	2	3	4	5	6	7	8

(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО  
от 20.05.2014 N 28-14)

Форма

КНИГА УЧЕТА  
выдачи удостоверений ветерана

---

(наименование государственного органа, выдавшего  
удостоверение)

N п/п	Дата выдачи	Фамилия, имя, отчество	Адрес места жительства	Серия и номер удостоверения	Дата принятия решения о присвоении звания (номер протокола)	Подпись получателя удостоверения	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8

Приложение 15  
к Административному [регламенту](#)

Список изменяющих документов  
(в ред. [Приказа](#) Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО  
от 20.05.2014 N 28-14)

Форма

