



**Департамент труда
и социальной поддержки населения
Ярославской области**

**Организация работы по
обеспечению доступности
объектов и услуг в приоритетных
сферах жизнедеятельности для
инвалидов и других
маломобильных групп населения,
документооборот**

ПЛАН

семинара по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг

- Правовое регулирование обеспечения доступной среды жизнедеятельности инвалидов
- Документооборот (оформление паспорта доступности объекта; формирование реестра социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других мгн; оформление перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг, формирование плана мероприятий по поэтапному повышению доступности объекта)
- Особенности формирования перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг

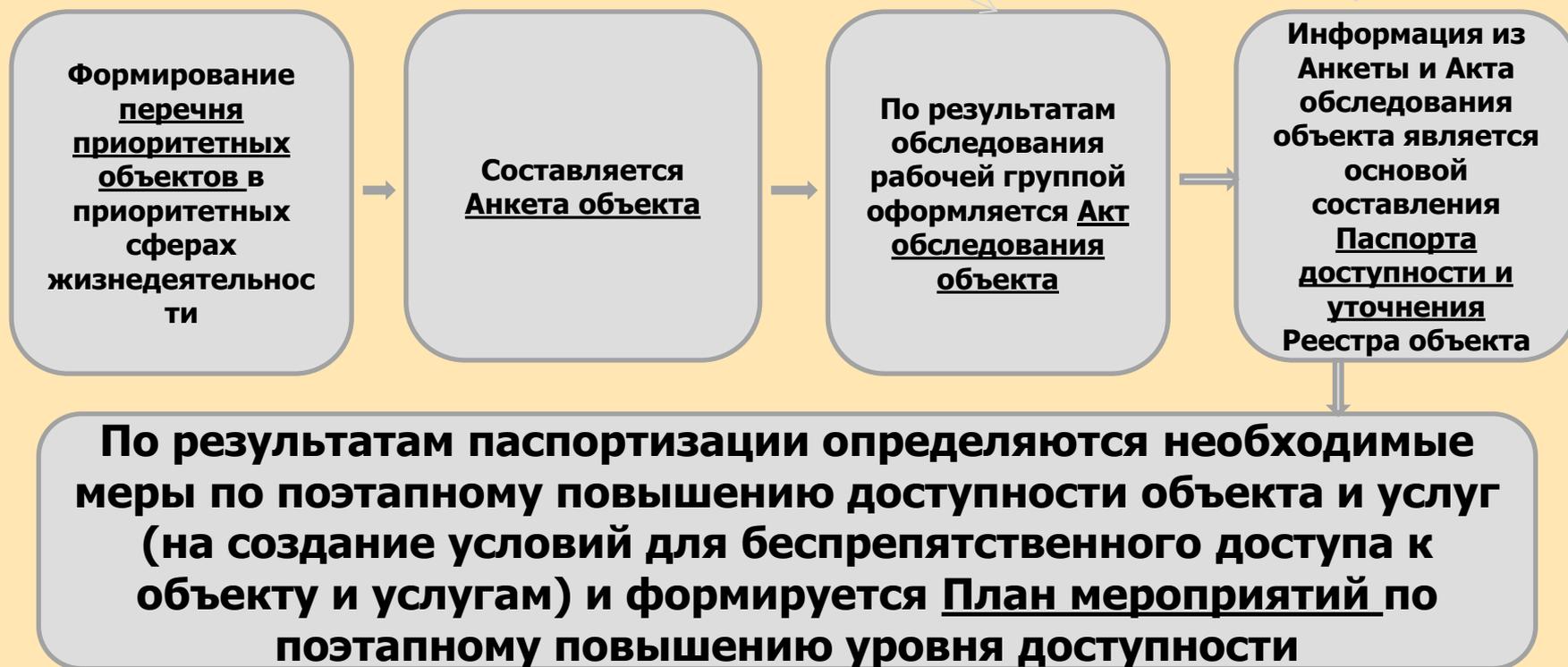
Приказ Минтруда РФ №627 от 25.12.2012

Методика, позволяющая объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики (*паспортизация и классификация объектов социальной инфраструктуры и услуг*)

(Определены задачи и организация работы. Содержит информацию об основных **этапах** паспортизации и документообороте, **технологии** оценки состояния доступности и классификация объектов, **варианты доступности** объектов, перечень основных **структурно-функциональных зон**, **варианты состояния доступности объекта** (зоны), **формы инвалидности, виды работ** по адаптации)

Приказ Минтруда РФ №627 от 25.12.2012

Рабочая группа (для проведения обследования объекта и оформления документации)



Свод правил СП 59-13330.20016 (действует с 15.05.2017 г.)

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СВОД ПРАВИЛ

СП 59.13330.2016

ДОСТУПНОСТЬ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

Актуализированная редакция

СНиП 35-01-2001

Издание официальное



*Дата переиздания
23 декабря 2016 г.*

Москва 2016

В НАБОР

**Постановление Правительства Ярославской области
от 27 января 2012 года № 22-п**

«О паспортизации объектов социальной инфраструктуры в соответствии с требованиями строительных норм и правил по обеспечению их доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения»

(содержит форму паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры, форму реестра объектов социальной инфраструктуры, порядок утверждения паспортов доступности объектов социальной инфраструктуры)

Приказ
департамента труда и социальной поддержки населения
Ярославской области
от 15.07.2016 № 65-16

«Об утверждении Порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых органами и учреждениями в сфере труда, социальной защиты населения и социального обслуживания населения Ярославской области»

(Содержит **сроки** проведения обследования объектов, сроки актуализации паспортов доступности, **сроки** утверждения паспортов доступности, **сроки** формирования Перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг, **порядок согласования** Перечня мер с общественными организациями инвалидов, **сроки** размещения информации о степени доступности объекта на карте доступности объектов и услуг Ярославской области (Геопортал (адрес: gis76.ru))

**Федеральный закон от 07.06.2017 N 116-ФЗ
«О внесении изменений в Федеральный закон «О социальной
защите инвалидов в Российской Федерации»»**

С 01.01.2018 вступает в силу Федеральный закон от 07 июня 2017 года № 116-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в соответствии с которым в законе об инвалидах появилась **новая статья 15.1** «Государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг»

Беспрепятственный доступ к объектам

Согласно федеральному закону №181-ФЗ (с изменениями, внесенными федеральным законом №419-ФЗ) федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

-условия для **беспрепятственного доступа к объектам** социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;

-возможность **самостоятельного передвижения по территории, входа и выхода в таких объектах;**

-**сопровождение инвалидов**, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

- **надлежащее размещение оборудования и носителей информации**, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- **дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации**, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, **допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;**

-**допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника** при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно- правовому регулированию в сфере социальной защиты;

-**оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи** инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Пути обеспечения беспрепятственного доступа к объектам

Определить оптимальный путь (маршрут) их движения и определить на этом маршруте значимые барьеры для каждой из категорий МГН (К,О,С,Г,У), а также пути их преодоления на каждой структурно-функциональной зоне:

- **техническими решениями** (ремонтными работами и техническими средствами) для обеспечения самостоятельного передвижения инвалида по объекту – обеспечения его индивидуальной мобильности;
- **организационными решениями** – с обеспечением сопровождения инвалида по объекту или оказанием помощи в преодолении барьеров на пути движения персоналом организации, расположенной на объекте
- мероприятия по **информированию** инвалидов и других МГН о реализованных решениях

«Универсальный дизайн» и «разумное приспособление»

В соответствии с положениями Конвенции о правах инвалидов и современного федерального законодательства, принципиально различно решаются проблемы обеспечения доступности:

- **новых объектов**, введенных в результате проектирования и строительства, а также реконструкции и капитального ремонта, начиная с 1 июля 2016 года;

- **действующих объектов** (до их капитального ремонта и реконструкции).

В первом случае применяются требования обязательных к исполнению нормативных документов в проектировании и строительстве в соответствии с принципами **«универсального дизайна»**.

Во втором случае, с учетом принципа **«разумного приспособления»** организуется приемлемый вариант обеспечения доступности предоставляемых услуг на существующем объекте (См. пункт 41 Перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521)

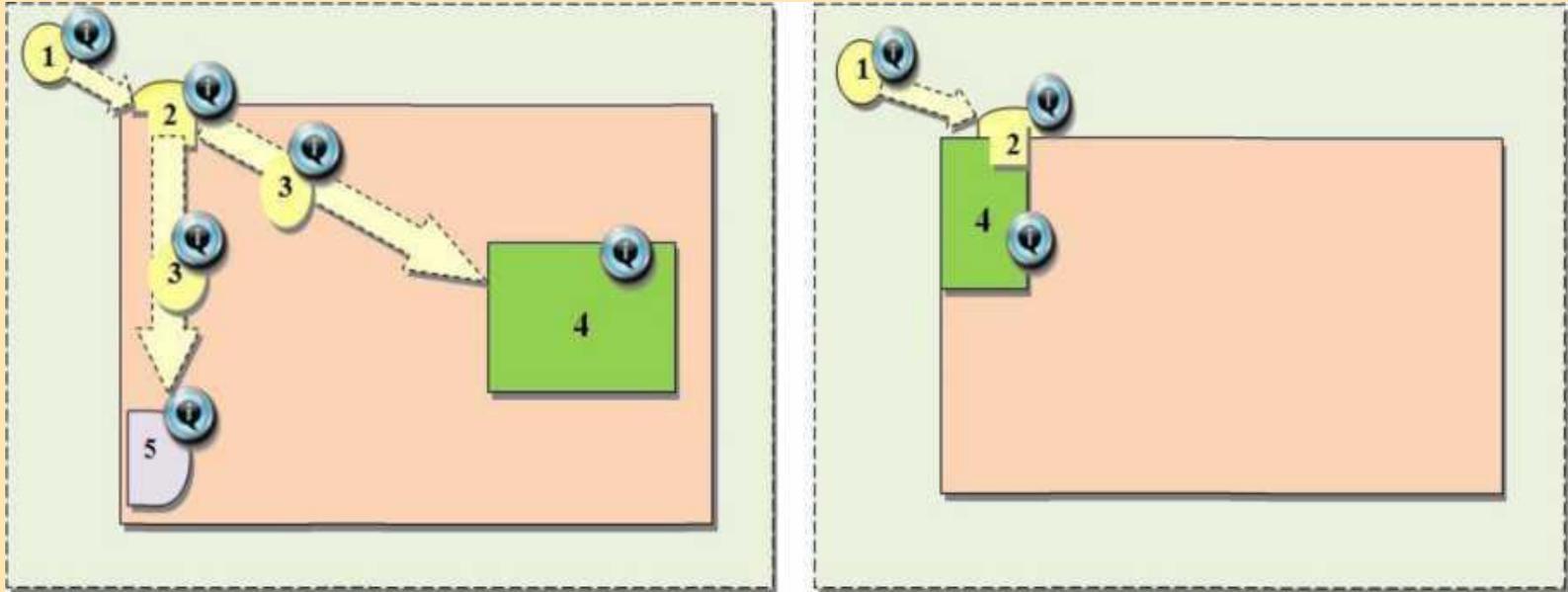
Варианты организации доступности

По варианту **«А»** обустраиваются все структурно-функциональные зоны: участок (территория, прилегающая к зданию); вход в здание; пути движения внутри здания; зона целевого назначения (оказания услуг); санитарно-гигиенические помещения и средства информации на объекте.

По варианту **«Б»**, как минимум, должны быть обустроены вход в здание и специально выделенная зона оказания услуг (как правило, максимально приближенная к входу); при этом также должна быть обеспечена информация о доступном входе и выделенной зоне оказания услуг.

И в первом, и во втором варианте обустройство **может быть универсальным** (для всех категорий инвалидов) либо **специальным – избирательным** (для отдельных категорий инвалидов с учетом вида нарушений здоровья и мобильности).

Варианты организации доступности (слева вариант «А», справа – вариант «Б»)



- 1.- Территория, прилегающая к зданию (участок)
- 2.- Вход в здание
- 3.- Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)
- 4.- Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)
- 5.- Санитарно-гигиенические помещения
- 6.- Система информации на объекте (для каждой зоны)

Региональный государственный контроль (надзор)

за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной защиты и социального обслуживания населения и предоставляемых в них услуг в рамках **Федерального закона №116-ФЗ (ст. 15.1 Федерального закона №181-ФЗ)**

Во исполнение Федерального закона от 7 июня 2017 г. № 116-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в Положение о департаменте труда и социальной поддержки населения Ярославской области постановлением Правительства области от 25.08.2017 № 669-п «О внесении изменений в постановление Администрации области от 17.10.2006 № 277» **внесено полномочие по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной защиты и социального обслуживания населения и предоставляемых в них услуг.**

Срок вступления Федерального закона от 7 июня 2017 г. № 116-ФЗ - **1 января 2018 года.**

В настоящее время проводится работа по подготовке нормативных правовых актов о порядке организации и осуществления регионального контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в установленной сфере, которая завершится департаментом до конца 2017 года.

Государственный контроль (надзор) будет осуществляться путем проверки соблюдения Порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг (приказ ДТиСПН от 15.07.2016 № 65-16)

Ответственность за нарушение обеспечения безбарьерной среды для инвалидов

Статья 16 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" предусматривает, что юридические и должностные лица за уклонение от исполнения предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур, средствам связи и информации несут административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Кодекс об административных правонарушениях РФ предусматривает следующие составы правонарушений, посягающих на права инвалидов на «доступную среду»:

ст. 5.43: нарушение требований законодательства, предусматривающих выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере **от 3000 до 5000** рублей; на юридических лиц — **от 30 000 до 50 000** рублей;

ст. 9.13: уклонение от исполнения требований к обеспечению условий для доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от **2000 до 3000** рублей; на юридических лиц — от **20 000 до 30 000** рублей

Исполнение мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и МГН

| | | |
|---|--|--|
| <p>Приказ ДТиСПН ЯО от 15.07.2016 № 65-16</p>      | <p>Проводится обследование объектов в соответствии с методикой, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»</p> | <p>Ежегодно в срок до 01 июня</p> |
| | <p>Составляется (актуализируется) паспорт доступности объекта (Формируется анкета объекта (приказ Минтруда от 25.12.2012 № 627); формируется акт обследования объекта (приказ Минтруда от 25.12.2012 № 627); формируется паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (постановление Правительства ЯО от 27.01.2012 № 22-п)</p> | <p>Ежегодно в срок до 15 июня</p> |
| | <p>Формируется Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг по форме согласно приложению к Порядку (приказ ДТиСПН ЯО от 15.07.2016 № 65-16) Формируется План мероприятий (предложений и управленческих решений) по повышению уровня доступности объекта и оказываемых услуг (Методическое пособие по обеспечению доступности объектов и услуг. Часть2)</p> | <p>Ежегодно в срок до 15 июля</p> |
| | <p>Утверждается паспорт доступности объекта (паспорт доступности муниципального объекта утверждают органы социальной защиты, на государственные и казенные объекты – паспорт утверждает ДТиСПН ЯО)</p> | <p>Ежегодно в срок до 01 августа</p> |
| | <p>Согласование Перечня мер и Плана мероприятий с руководителями общественных объединений инвалидов</p> | <p>Ежегодно не позднее 01 августа</p> |
| | <p>Информация о степени доступности объекта, содержащаяся в паспорте объекта вносится на карту доступности объектов и услуг Ярославской области, размещается на сайте учреждения, на стенде учреждения, в виде памяток для инвалидов.</p> | <p>Ежегодно в срок до 15 августа, а также по мере актуализации паспорта доступности объекта</p> |

Исполнение мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и МГН

| | | |
|---|---|---|
| Приказ ДТиСПН ЯО от 15.07.2016 № 65-16 | организационно-распорядительные документы, утверждающие порядок оказания помощи инвалидам и МГН | Должен быть Приказ о (об): - Положении (Политике) об организации доступности объекта и услуг; - возложении обязанностей по организации работы по обеспечению доступности для инвалидов помещений и услуг; -- назначении ответственными за организацию работы по обеспечению предоставляемых услуг структурными подразделениями; -- назначении ответственного за проведение инструктажа; -- утверждении перечня должностей и специалистов для сопровождения инвалидов с учетом имеющихся ограничений жизнедеятельности; -- утверждении перечня должностей и специалистов для оказания помощи путем консультирования и информирования по вопросу предоставления услуг; -- утверждении Программы проведения инструктажа; -- утверждении формы "Журнала проведения инструктажа |
| | закрепление в должностных инструкциях персонала задач по оказанию помощи инвалидам и МГН | |
| | инструктаж персонала (обучение) по вопросам взаимодействия и оказания помощи на объекте инвалидам и другим МГН (для вновь принятых сотрудников сотрудников- первичный инструктаж, для остальных – ежегодно повторный инструктаж) | |

Порядок формирования Плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности объекта и услуг

ЭТАПЫ:

1 ЭТАП – неотложные меры:

- а) обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организации помощи инвалидам (инструктаж персонала);**
- б) организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому);**
- в) организация предоставления услуг дистанционно**

2 ЭТАП – отложенные мероприятия, т. е. создание условий индивидуальной мобильности – для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту:

- а) приобретение технических средств адаптации (и информации);**
- б) ремонтные работы на объекте (на участке, на входе в здание, на путях движения, в местах целевого назначения, в санитарно-гигиенических помещениях, по системе информации и связи)**

3 ЭТАП – итоговые мероприятия, т. е. создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услуг (по варианту «А» или варианту «Б»):

- а) разработка проектно-сметной документации (для строительства, реконструкции, капитального ремонта объекта);**
- б) осуществление строительства, реконструкции, капитального ремонта объекта**

Порядок формирования Плана мероприятий

Сроки ЭТАПОВ устанавливаются исходя из **конкретной ситуации** на объекте, с учетом реальных финансовых возможностей.

По результатам исполнения этапов работ, а также по итогам исполнения Плана мероприятий объекта вносятся изменения в Паспорт доступности и **на информационные ресурсы с учетом реализованных решений**: на сайт организации, карту доступности.

Представители общественных объединений инвалидов привлекаются к разработке проектов планов мероприятий и их общественному обсуждению.

Информационно-методические материалы

<http://www.yarregion.ru/depts/dtspn/default.aspx>

The screenshot shows the website of the Department of Labor and Social Support of the Population in Yaroslavl. The page is in Russian and includes the following elements:

- Header:** Logo of the Yaroslavl region, navigation links for 'Областная дума', 'Избирательная система', 'Областной суд', 'Федеральные ОГВ', and 'Общественная палата'. The date is 11 октября 2017 г. and the language is Eng.
- Main Title:** 'Департамент труда и социальной поддержки населения' (Department of Labor and Social Support of the Population).
- Search:** A search bar with the text 'Поиск по сайту' and a button 'ИСКАТЬ >>'. Below it are buttons for 'Гражданам' and 'Бизнесу'.
- Navigation:** A horizontal menu with 'Руководство', 'Отрасль', 'Деятельность', 'Документы', 'Программы', and 'Пресс-центр'. A vertical sidebar on the left contains various links, with a red arrow pointing to 'Информационно-методические материалы'.
- News Section:** Titled 'Новости', it features a photo of two women and several news items with dates and titles, such as '03.10.2017 | 10:00' and 'Министр труда и социальной защиты РФ Топилин: «О направлениях совершенствования законодательства в сфере социальной политики»'.
- Calendar:** A section titled 'Календарный план мероприятий' (Calendar of events) with a list of dates and event titles, including '20.10.2017 Семинар "Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения"'.
- Contact Information:** A section titled 'Контактная информация' with details like 'Адрес: 150054, г. Ярославль, ул. Чехова, д. 5' and 'Email: dtspn@soc.adm.yar.ru'.
- Other Sections:** 'Вакансии' (Vacancies), 'СОЦИАЛЬНЫЙ КОДЕКС ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ' (Social Code of Yaroslavl Region), and '442-ФЗ Реестр поставщиков социальных услуг Ярославской области' (442-FZ Register of providers of social services in Yaroslavl region).

Информационно-методические материалы

<http://www.yarregion.ru/depts/dtspn/Pages/instruc.aspx>

Департамент труда и социальной поддержки населения

Губернатор
Правительство
Органы исполнительной власти
Структура департамента
Прием граждан
Информационно-методические материалы
Мониторинг изменений в законодательстве
Поддержка СО НКО
Государственный социальный заказ
Противодействие коррупции
Получить помощь !

Навигация и дополнительные возможности
Карта сайта
Карта департамента

Руководство | Отрасль | Деятельность | Документы | Программы | Пресс-центр

Информационно-методические материалы

- Система менеджмента качества
- Доклад о положении пожилых граждан в Ярославской области: 2014 год, 2013 год, 2012 год
- Доклад о результатах деятельности ДТиСПН ЯО и перспективах развития отрасли: 2016 год, 2015 год, 2014 год, 2013 год.
- Всероссийская конференция по итогам реализации региональных программ по повышению качества жизни пожилых людей на 2011-2013 гг. и внедрению инновационных подходов к выполнению в субъектах Российской Федерации аналогичных программ на период 2014-2018 гг. (доклады, материалы, презентации).
- Государственные услуги в электронном виде**
 - Оказание государственных услуг в электронном виде и межведомственное взаимодействие в рамках АС ЕСРН Ярославской области
- Социальное обслуживание**
 - Нормативно-правовая основа реализации в Ярославской области федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
 - Настоящая книга социального работника по реализации федерального закона от 28.01.2013 N442-ФЗ.
- Доступная среда**

Материалы в разделе размещены не для коммерческого использования

 - Вопросы доступности**
 - Нормативные правовые и методические материалы по вопросам формирования доступной среды (структурированный перечень)
 - Методическое пособие "Организация паспортизации объектов и услуг: оценка состояния доступности, разработка и реализация управленческих решений"
 - Методическое пособие "Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях соцобслуживания населения"
 - Методическое пособие "Участие представителей общественных объединений инвалидов в паспортизации и согласовании управленческих решений о доступности для инвалидов объектов и услуг"

2:38
11.10.2017

Рекомендации руководителям:

1). Усилить контроль за своевременным предоставлением запрашиваемой информации и отчетной документации

2) Взять под личный контроль организацию работы по обеспечению доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, организацию документооборота

3) Организовать сбор и хранение документов по паспортизации объектов (анкеты, акты обследования, материалы фотофиксации, паспорта доступности объектов, перечни мер, планы мероприятий)

4). Проанализировать правильность заполнения:

- паспортов доступности объектов;

- перечней мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг и в срок **до 1 декабря 2017 года** представить **паспорта доступности объектов и Перечни мер в департамент** (домам-интернатам и детским центрам) с устраненными замечаниями

КЦСОН – представляют паспорта доступности объектов и Перечни мер (с устраненными замечаниями) в сроки, установленные органами социальной защиты муниципальных образований. Сроки самостоятельно уточнить у ОСЗН.

Рекомендации руководителям:

- 5) **До 1 декабря 2017 года** сформировать Планы мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности объекта и согласовать с общественными организациями инвалидов (методическое пособие: Организация паспортизации объектов и услуг: Оценка состояния доступности, разработка и принятие управленческих решений. Часть 2.)
- 6) **До 1 декабря 2017 года** провести 100% инструктаж со всеми работниками учреждений и ежегодный повторный инструктаж по вопросам обеспечения доступности объекта и услуг (Методическое пособие: Обучение (инструктирование) и тренинг навыков специалистов социальной сферы...)
- 7) **В срок до 1 декабря 2017 года** разместить информацию о порядке организации доступности на объекте на официальном сайте учреждения, на стендах учреждения, в Памятках инвалида (методическое пособие: Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Часть 1)



**Департамент труда
и социальной поддержки населения
Ярославской области**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области

Видеоролики к семинару

https://www.youtube.com/watch?v=CRvzUq_Z13o

Ролик про инвалидов-колясочников

<https://www.youtube.com/watch?v=F0rSHhRo17A>

Ролик про инвалидов-колясочников «5 правил общения с человеком в инвалидной коляске»

https://www.youtube.com/watch?v=IA_wqQY5f1o